

Luis Manuel De La Cruz Ledesma

Software Developer

Santo Domingo. República Dominicana.

Cel. 8297273392 | Email: ledesmadelacruzluismmanuel@gmail.com

Github: <https://github.com/luismmanuelcldev> | LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/luis-manuel-de-la-cruz-ledesma/> | Portafolio: <https://luismmanueldelacruzdev.vercel.app/>

PERFIL PROFESIONAL

Egresado de la Carrera Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) CSTI, con más de 2 años de experiencia en Soporte Técnico de TI, administración de sistemas y desarrollo de software. Experiencia comprobable en gestión de tickets, cumplimiento de SLAs, soporte remoto y presencial, configuración de redes y administración de ERPs en entornos corporativos.

Poseo sólidos conocimientos en diagnóstico y resolución de incidencias de hardware, software y conectividad, administración de usuarios y control de accesos (RBAC), integración de sistemas y automatización de procesos.

Complementariamente, manejo herramientas de Análisis y Visualización de datos como Power BI, Tableau y Python (Pandas, NumPy), aplicadas al diseño de dashboards, generación de reportes e interpretación de métricas para la toma de decisiones.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Acero Estrella

Pasante Analista de Sistemas – Área de sistemas

Santiago De Los Caballeros, Rep. Dom.

Febrero 2025 – Agosto 2025

Funciones principales:

Gestión y seguimiento de tickets de TI

- Gestioné, asigné y di seguimiento a tickets del área de sistemas, garantizando el cumplimiento de los SLA establecidos.
- Analicé y resolví solicitudes relacionadas con creación de usuarios, asignación de roles y accesos al ERP Empresarial (SAP) del grupo corporativo.
- Ejecuté la creación, liberación y validación de órdenes en los mandantes de Desarrollo y Calidad de SAP, siguiendo los procedimientos internos.
- Brindé soporte operativo en tareas afines al área de sistemas, bajo la supervisión de los Ingenieros de Software.

Participación en entornos ágiles y trabajo colaborativo

- Participé activamente en reuniones semanales de Sprint bajo la metodología SCRUM.
- Colaboré en la planificación, seguimiento y cierre de tareas asignadas dentro del equipo de sistemas.

- Reporté avances, incidencias y bloqueos, contribuyendo a la mejora del flujo de trabajo del equipo.

Apoyo en migración, gestión y visualización de datos

- Apoyé en procesos de migración y organización de datos relacionados con todos los proyectos del Departamento de Tecnología de la Información (por iniciar, en ejecución y finalizados).
- Gestioné y actualicé información de proyectos utilizando soluciones SaaS como FreshService.
- Validé la integridad y consistencia de la información para asegurar reportes confiables.

Diseño de paneles de control e informes

- Diseñé y desarrollé paneles de control orientados al seguimiento de proyectos del área de TI.
- Elaboré informes técnicos y ejecutivos para apoyar la toma de decisiones.
- Analicé métricas e indicadores clave relacionados con el estado y desempeño de los proyectos.

Gones Group S.R.L

Técnico de Soporte IT.

Santiago De Los Caballeros, Rep. Dom.

Septiembre 2023 – Enero 2024.

Funciones principales:

Soporte técnico a usuarios finales y clientes

- Brindé soporte técnico y operativo de forma remota y presencial a clientes y usuarios finales, en entornos de alta demanda y presión.
- Atendí incidencias de hardware, software y conectividad, gestionando y dando seguimiento a tickets a través de Atera (Remote Monitoring and Management / PSA) para garantizar tiempos de respuesta óptimos, hasta su resolución final.

Diagnóstico y resolución remota/presencial de incidencias

- Identifiqué y resolví problemas técnicos de manera remota utilizando herramientas como AnyDesk.
- Realicé diagnósticos a equipos de escritorio y portátiles, aplicando soluciones correctivas y preventivas.
- Verifiqué el correcto funcionamiento de los equipos posterior a la intervención.
- Seguridad y protección de equipos
- Analicé, configuré y activé soluciones antivirus en múltiples equipos tecnológicos.
- Implementé medidas básicas de seguridad para la protección de información y dispositivos.
- Ejecuté tareas de mantenimiento preventivo para reducir riesgos de vulnerabilidades.

Mantenimiento físico de equipos

- Ejecuté limpieza física e interna de equipos de escritorio y portátiles.
- Utilicé herramientas especializadas para la correcta manipulación y mantenimiento de los dispositivos.
- Contribuí a prolongar la vida útil del hardware mediante prácticas de mantenimiento preventivo.

Mantenimiento y actualización de hardware

- Analicé las necesidades técnicas de los equipos para la sustitución y actualización de discos duros de distintas marcas y capacidades.
- Apoyé en la instalación y configuración de componentes como monitores, CPUs y periféricos.
- Realicé pruebas de rendimiento y compatibilidad tras los cambios de hardware.

Redes y conectividad

- Configuré routers, realicé cambios de credenciales y apliqué mejoras básicas de seguridad Wi-Fi.
- Apoyé en el análisis, instalación y organización de cableado estructurado.
- Colaboré con el equipo de trabajo aplicando conocimientos de Redes de Datos en entornos reales.

Aplicaciones de monitoreo y vigilancia

- Instalé y configuré aplicaciones y Aplicaciones de monitoreo y vigilancia en tiempo real (24/7).
- Verifiqué la correcta operación de los sistemas y realicé ajustes según las necesidades del cliente.
- Brindé soporte técnico posterior a la instalación.

Desarrollador Full Stack - FreeLancer

República Dominicana 2024 – Actual

Diseño y desarrollo de soluciones web y móviles de nivel productivo para clientes independientes. Responsable del ciclo completo: levantamiento de requerimientos, arquitectura, desarrollo y despliegue en producción.

Proyectos destacados

EDA Turismo Cultural RD · Proyecto Personal | Ciencia de Datos

Análisis Exploratorio de Datos sobre el Turismo Cultural en República Dominicana usando datos oficiales del MITUR (2018–2026), resultado de la certificación en Ciencia de Datos (Nivel Avanzado) de CYMETRIA–INDOTEL.

- Pipeline ETL modular que transforma datasets gubernamentales de formato wide a long, con validación de integridad, detección de nulos y generación de columnas derivadas (Era: pre-COVID, COVID, post-COVID · Temporada).
- Análisis de impacto COVID-19 en actividades culturales, patrones de estacionalidad y tendencias de recuperación 2022–2026.
- Dashboard interactivo con 9 visualizaciones dinámicas construidas con Streamlit y Plotly, desplegado públicamente en Streamlit Cloud.

Stack: Python · pandas · numpy · Streamlit · Plotly · Jupyter · Git/GitHub

DocDoc Sistema de Gestión para Clínicas Dentales · En desarrollo | Cliente: Dr. Danilo Brito

Sistema integral para administración odontológica, construido como monorepo escalable con arquitectura orientada al dominio y proyección a ERP.

- Monorepo con TurboRepo + npm Workspaces, separando backend, frontend y paquetes compartidos con tipado estricto end-to-end.
- Backend con NestJS 11 + Prisma ORM + PostgreSQL aplicando Clean Architecture y DDD para módulos de pacientes, citas, facturación, historial clínico, inventario y laboratorio.
- Seguridad empresarial: MFA (TOTP), autenticación biométrica WebAuthn/Passkeys, gestión de sesiones con Redis, protección CSRF y rate limiting.
- Frontend con Next.js 16 + React 19 + TailwindCSS + Zustand, incluyendo calendario de citas, visualización de odontogramas y dashboards.
- Sincronización en tiempo real con SSE, integración con Google APIs, envío de emails con Resend y generación de PDFs con pdfkit.
- Pipeline de calidad con Jest, Cypress (E2E), ESLint y Prettier. Entorno containerizado con Docker + Docker Compose.

Stack: NestJS · Prisma · PostgreSQL · Redis · Next.js 16 · React 19 · TailwindCSS · WebAuthn · TurboRepo · Docker

Chat Admin PWA · Cliente SMELEC

Aplicación administrativa de mensajería en tiempo real, para gestión de usuarios, grupos, dispositivos, comandos y alertas operativas.

- Backend en Node.js + Express + TypeScript con API REST y Socket.IO, soportando presencia activa, estados de usuario y entrega de mensajes en tiempo real.
- Sistema de colas de comandos y motor de alertas (AlertEngine) con BullMQ + Redis, con workers en procesos independientes para mayor resiliencia.
- Almacenamiento en MongoDB con índices optimizados para consultas de alto rendimiento.
- Notificaciones push multiplataforma con Firebase Admin y web-push; gestión de multimedia con Cloudinary.
- Frontend PWA con React 19 + Vite + TypeScript + TailwindCSS, service workers para soporte offline y gestión de estado con Zustand.
- Reportes y exportación de datos con Recharts, xlsx y jsPDF. Despliegue con Docker + Docker Compose.

Stack: Node.js · Express · TypeScript · MongoDB · Redis · BullMQ · Socket.IO · React 19 · TailwindCSS · Docker

Funciones generales

- Desarrollo e integración de APIs REST con Node.js, Express, NestJS y TypeScript.
- Diseño y administración de bases de datos relacionales (PostgreSQL, MySQL).
- Desarrollo de interfaces web con React y TailwindCSS.
- Implementación de autenticación y control de accesos en aplicaciones web.
- Desarrollo móvil multiplataforma con Flutter.
- Metodologías ágiles (SCRUM) y control de versiones con Git/GitHub.
- Aplicación de arquitectura limpia y buenas prácticas de ingeniería de software.

Networking & Infraestructura: TCP/IP, DHCP, DNS, VLANs, NAT, Wi-Fi, Cableado estructurado, Cisco Packet Tracer

Programming Languages: JavaScript, TypeScript, Dart, Python

Data & Analytics: Power BI, Excel, Tableau, Numpy, Matplotlib

Backend Development: Node.js, Express.js, NestJS

Frontend Development: React.js, Tailwind CSS

Mobile Development: Flutter

Databases: PostgreSQL, MySQL, MongoDB, Oracle 19c (Toad For Oracle), Redis

ORM / Data Access: Prisma

DevOps & Deployment: Docker, AWS, GitHub Actions, Nginx, Terraform

Testing: Jest, Vitest, Postman

Version Control: Git, GitHub

ERP / Business Systems: SAP

IT Service Management & Soporte: FreshService, Atera (RMM/PSA), AnyDesk

Methodologies: Agile, SCRUM/Jira

HABILIDADES PROFESIONALES

- Orientación a resultados y cumplimiento de objetivos
- Pensamiento analítico y resolución de problemas.
- Trabajo en equipo y colaboración interdisciplinaria
- Aprendizaje continuo y adaptación a nuevas tecnologías
- Organización y gestión eficiente del tiempo
- Alto sentido de responsabilidad y compromiso profesional
- Comunicación efectiva en entornos técnicos y de equipo

FORMACION ACADEMICA

Técnico Superior Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma | Mención de Honor: Calificaciones Buenas
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA MADRE Y MAESTRA (PUCMM) CSTI, Santiago, RD. 2023-2026.

Bachiller en Desarrollo y Administración de Aplicaciones Informáticas | Modalidad de Informática.
Politécnico Padre Fantino. Fantino, Sánchez Ramírez 2017 – 2021

Título académico obtenido



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA MADRE Y MAESTRA

Luis Manuel De la Cruz Ledesma

Ha cumplido todos los requisitos exigidos por la
Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra para el título de

TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA

MENCIÓN DE HONOR: CALIFICACIONES BUENAS

En virtud de lo cual se expide el presente Diploma que firmo y sello
en la ciudad de Santiago de los Caballeros, República Dominicana, el
día treinta y uno de enero de dos mil veintiséis.

A. Silvio Espinal
El Rector

Accredited Scrum Fundamentals Certification (AICS® ASFC)



Asociación
Internacional de
Calidad de
Software

Certificate certifying the examination of the
**Accredited Scrum Fundamentals
Certification (AICS® ASFC)**

has been successfully completed by

**LUIS MANUEL DE LA CRUZ
LEDESMA**

Certificate ID: 99094175

AICS® is a registered trademark of Asociación Internacional de Calidad de Software, LLC.

Accredited Scrum Fundamentals Certification (AICS® ASFC) is a trademark of Asociación Internacional de Calidad de Software, LLC. All rights reserved.

M.S. Lionel Baquero
CEO & Founder at AICS®



aicsvirtual.org

DevOps Certified Specialist – DCS





EL INSTITUTO DOMINICANO DE LAS TELECOMUNICACIONES - INDOTEL,
EL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO - BID Y CYMETRIA GROUP SAS

Hacen constar qué

LUIS MANUEL DE LA CRUZ LEDESMA

Identificado(a) con cédula

40218792824

Completó satisfactoriamente el curso de

Ciencia De Datos - Nivel Avanzado

con una duración total de 80 horas

Dr. Guido Gómez Mazara
Presidente del Consejo Directivo INDOTEL

Oscar Dueñas Mora
Director General CYMETRIA

Emitido en la ciudad de Santo Domingo, el 01 de mayo de 2026



FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Ciencia de Datos Nivel Avanzado

CYMETRIA | Indotel (Programa Talento Digital) – Actual 2026

Curso ruta de Base de Datos

Código Facilito | 2026

Curso de fundamentos de SQL en 1 hora

Código Facilito | 2025

Curso de Herramientas y conceptos Frontend

Código Facilito | 2025

Curso de Introducción a DevOps: Bases y Conceptos

Código Facilito | 2026

Curso de fundamentos de arquitectura de software

Código Facilito | 2026

Curso Profesional de Angular

Código Facilito | 2026

DevOps Certified Specialist – DCS
Projectum Cert LLC (USA) | 2025

Front End Development Libraries
freeCodeCamp | 2025

C# (Basic)
HackerRank | 2024

JavaScript (Basic)
HackerRank | 2024

Responsive Web Design
freeCodeCamp | 2024

Python (Basic) Certificate
HackerRank | 2024

Accredited Scrum Fundamentals Certification (AICS® ASFC).
Asociación Internacional de Calidad de Software (AICS®). | 2024

IDIOMAS

Español — Nativo
Inglés — (Lectura técnica fluida)

REFERENCIAS PERSONALES

Donald Ventura | Senior Software Engineer | **Acero Estrella**
(809) 603-9266

Adamil Felipe Abreu | Software Developer
(829) 923-8879

Nathalie Marie Garcia | Analista de Datos
(849) 287-2300